

## **Neuer CAO an der SSTH Swiss School of Tourism and Hospitality Ltd.**

*Der Verwaltungsrat der SSTH hat am 25.02.11 eine Änderung der Strukturen beschlossen. In diesem Zusammenhang konnte Frau Dr. Ursula Gehbauer Tichler für die neu geschaffene Position eines Chief Academic Officers (CAO) gewonnen werden.*

### **Neue Herausforderungen**

Die Herausforderungen an eine Bildungsinstitution haben sich in den letzten Jahren laufend verändert. Zum einen sind die staatlichen Vorgaben sowie die Bedürfnisse der Branche an die ausgebildeten Fachkräfte einem laufenden Anpassungsprozess unterworfen. Zum anderen haben sich insbesondere privatwirtschaftliche Anbieter den demografischen Entwicklungen zu stellen. Diese zeigen auf, dass jetzt die geburtenschwachen Jahrgänge im Alter sind, in dem sie in die Ausbildung eintreten sollten. Dies erfordert die Intensivierung der Marketingaktivitäten, um die Studierendenzahlen auf einem vergleichbaren Niveau wie in Vorjahren zu halten. Weiter verlangen markante Veränderungen im nationalen als auch internationalen Marktumfeld sowie eine zunehmender globaler Wettbewerb Massnahmen, um den Erfolg der Schule zu sichern.

### **Strukturanalyse**

Um diesen Herausforderungen gerecht zu werden sind Verwaltungsrat und Geschäftsleitung seit über einem Jahr daran, die bisherigen Strukturen der SSTH zu hinterfragen. Dabei ist zum Vorschein gekommen, dass die bisherige Organisation zu komplex und daher eine Bündelung von vorhandenen Ressourcen nahezu unmöglich war. Folgerichtig hat der VR an seiner Sitzung vom 25.02.11 beschlossen, die bisherigen fünf Schulen organisatorisch zusammenzufassen und unter die Leitung eines Chief Academic Officers zu stellen. Diese Funktion ist verantwortlich für die Durchführung, Qualitätssicherung und Weiterentwicklung sämtlicher Bildungsangebote der SSTH.

Der Verwaltungsrat verspricht sich, auf diese Weise die Qualität der Lehrgänge weiterentwickeln und gleichzeitig die internen Kosten der SSTH durch effizientere Organisation und einfachere Abläufe senken zu können. Eine Verkleinerung der Produktpalette der SSTH ist nicht vorgesehen. So werden sämtliche bisherigen Programme weitergeführt und auch in Zukunft angeboten. Die Dienstleistungen sowohl für die Studierenden und Lernenden als auch für die Praktikumsbetriebe werden laufend weiterentwickelt und durch konsequentes Ausnutzen von Synergien noch verbessert.

### **Chief Academic Officer (CAO) nominiert**

Für die im Rahmen dieser Strukturanpassung neu geschaffene Position des CAO konnte auf 01.08.11 Frau Dr. Ursula Gehbauer Tichler gewonnen werden. Sie hat an der Universität Zürich Germanistik und Anglistik studiert und anschliessend promoviert. 2009 hat sie zudem einen Executive MBA, ebenfalls an der Universität Zürich abgeschlossen. Seit 2001 ist Frau

Gehbauer Mitglied der Geschäftsleitung der Academia Engiadina und Rektorin der Höheren Fachschule für Tourismus Graubünden (HFT GR) in Samedan. Frau Gehbauer ist als ausgewiesene Expertin für das Schweizer Berufsbildungssystem prädestiniert, ihr Knowhow und ihre Führungserfahrung für die Weiterentwicklung aller Bildungsangebote und Dienstleistungen der SSTH einbringen zu können.

**Mediensprecher:**

Beat Wicki, Chief Executive Officer, SSTH AG, Comercialstrasse 19, 7007 Chur  
Tf 081 255 11 20, Fax 081 255 11 29, mailto: beat.wicki@ssth.ch

**SSTH Schweizerische Schule für Touristik und Hotellerie AG**  
**SSTH Swiss School of Tourism and Hospitality Ltd.**

Die SSTH Swiss School of Tourism and Hospitality Ltd. ist seit über 40 Jahren in der Bildung tätig. Es werden Lehrgänge auf verschiedenen Bildungsstufen (Berufsbildung, Höhere Fachschule, Erwachsenenbildung) hauptsächlich im Bereich Hotellerie und Tourismus angeboten. Mit den erlangten Diplomen der Höheren Fachschule kann an verschiedenen Partnerinstitutionen ein Hochschulabschluss erlangt werden, so auch im Rahmen des Campus Tourismus Graubünden an der HTW. Im Franchising System wird zusätzlich ein Bachelor Degree der Queen Margaret University, Edinburgh, Schottland auf dem Schulcampus in Passugg angeboten.

Unter dem Dach der SSTH sind heute fünf Schulabteilungen an den Standorten Chur und Passugg vereinigt: GFG Gastgewerbliche Fachschule Graubünden, H+T Handels- und Touristikschule, KSG Kaderschule Graubünden, HTF Hotel- und Touristikfachschule, SSH Swiss School of Hotel and Tourism Management. Rund 650 Studierende aus über 40 Nationen sind in den verschiedenen Abteilungen eingeschrieben.

Die Mehrheit der internationalen Studierenden und viele Schweizer Studierende leben im Schulhotel Passugg. Am gleichen Standort führt die SSTH auch das öffentliche Restaurant Paulaner's Passugg.